



Itinerari: Formació en desenvolupament professional

Curs d'habilitats en la resolució i en la gestió de conflictes

El curs va dirigit a professionals de l'àmbit de l'empresa que tinguin interès en l'aprenentatge d'estratègies en la comunicació i gestió dels reptes del seu dia a dia professional.

Tant per equips naturals que vulguin de forma conjunta crear noves mirades o acords que els permetin intervencions més efectives en les seves organitzacions o per professionals que, de forma individual, desitgin seguir aprenent i desenvolupar-se en aquest àmbit.

Els participants entrenaran les habilitats ja adquirides en el seu bagatge professional, com les adquirides al curs amb metodologia de simulació, amb la resolució de situacions, que permetin d'una forma més pràctica posar a prova el que aprèn i trobar fórmules d'actuació que encaixin amb la seva realitat diària.

Acompanyat per un equip docent amb trajectòria com a professionals en el desenvolupament d'equips.

Online

Inici del curs online:

A determinar.

- Tindràs accés a l'aula virtual.
- La dedicació horària autoformativa és de 5 hores aproximadament.

Sessió sincrònica (3 h):

A determinar.

Presencial

Sessions presencials (10 h)

A determinar.

Les sessions presencials es realitzaran en les instal·lacions del centre.



CISARC
Innovació
en simulació



CISARC BUSINESS
Innovació
en simulació



**FACULTAT
CIÈNCIES SOCIALS**
UMANRESA | UVIC-UCC

Objectius

1. Desenvolupar habilitats comunicatives necessàries per millorar el treball en equip i la comunicació que s'estableix entre els equips professionals a les organitzacions.
2. Entrenar amb metodologia de simulació situacions habituals per la integració de noves estratègies i noves formes d'actuació pel seu dia a dia professional.

Continguts

- Comunicació: Conducta, Emocions, Cognició.
- Què són els esquemes mentals i com poden ajudar-me a la gestió de les converses amb els altres.
- Escolta activa, comunicació assertiva i treball en equip de la teoria a la pràctica.
- Eines per donar feedback de forma assertiva i debriefing per tenir converses significatives.
- Simulació de casos pràctics.

Part online - Síncrona

- Resolució de dubtes de la part online.
- Consolidar conceptes i reptes vinculats als objectius de la sessió (comunicació, escolta activa, assertivitat...).

Metodologia

Part online

- Les sessions online seran de caràcter asincrònic per fomentar l'estudi individual i la realització d'autoavaluacions.
- Hi haurà una sessió sincrònica amb el grup i l'equip docent.

Part presencial

- Aquest curs és experiencial i interactiu i, a més, combina la creació de grups de discussió i anàlisi.
- La metodologia utilitzada serà la pròpia metodologia de simulació, on realitzareu les vostres simulacions per posar en pràctica les estratègies de debriefing.

Equip docent

Aida Camps Gómez

Responsable del CISARC - UManresa. Llicenciada en Psicologia. Diplomada en Infermeria. Màster en Psicologia Clínica. Màster en Investigació en Psicologia Aplicada. Coordinadora del Màster Universitari en Metodologia de la Simulació aplicada a la Formació de Professionals de Ciències de la Salut i Socials. Coordinadora del programa de fellowship de simulació i seguretat de pacients. Presidenta de la Societat Espanyola de Simulació i Seguretat de Pacients (SESSEP) del 2021 al 2024. Investigadora del Grup d'Investigació en Innovació Transformativa i Simulació (GRITS). Doctorant en la UVic - UCC.



Carmen Gomar Sancho

Directora de la Càtedra de Simulació i Seguretat de Pacients d'UManresa. Membre Honorari de la Societat Europea d'Anestesiologia (ESA). Membre de la Junta directiva de la Societat Espanyola de Simulació i Seguretat de Pacients (SESSEP). Responsable acadèmica de programes de simulació en medicina de la Universitat de Barcelona i UVic-UCC. Consultora Sènior del Servei d'Anestèsia i reanimació i professora de la Universitat de Barcelona. Investigadora del grup de recerca d'Innovació Transformativa i Simulació (GRITS).



Laura Torreguitart Llauredó

Diplomada en Educació Infantil. Màster Universitari en Metodologia de la Simulació. Docent al Grau d'Educació Infantil d'UManresa. Coordinadora del CFGS Educació Infantil d'UManresa. Facilitadora de simulació al grau i a l'àmbit professional amb equips d'educació. Coordinadora de simulació al estudis d'educació d'UManresa.



Núria Serrat Antolí

Doctora en Pedagogia per la Universitat de Barcelona (UB). Docent de la Universitat de Barcelona. Docent en el Màster oficial en Metodologia de la Simulació aplicada a la formació de professionals. Facilitadora en programes de simulació a l'àmbit clínic i empresarial.

